

ПОЛИТИКА

в отношении обработки
файлов куки (cookie)

1. Настоящая Политика общества с ограниченной ответственностью «Аксата» (далее – Общество, Оператор) в отношении обработки файлов куки (cookie) (далее – Политика) разработана в соответствии с требованиями законодательства в целях обеспечения защиты персональных данных пользователей интернет-сайта ООО «Аксата» <https://axata.by/> (далее – сайт).

2. Файлы куки (англ. *cookie*) – небольшие текстовые файлы (фрагменты текста), сохраняемые в браузере компьютера (мобильного устройства) Пользователя сайта при посещении сайта для отражения совершенных действий. Файлы cookie позволяют не вводить заново или выбирать те же параметры при повторном посещении Пользователем сайта.

3. Целью обработки файлов cookie является обеспечение корректной работы сайта, повышение качества и безопасности его функционирования и обеспечения удобства пользователей сайта.

4. ООО «Аксата» не использует файлы cookie для идентификации субъектов персональных данных. При обработке файлов cookie может быть получена следующая информация: IP-адрес, геолокация, информация об устройстве, информация о браузере и т.п.

ООО «Аксата» не передает файлы cookie третьим лицам.

5. На сайте обрабатываются следующие типы файлов cookie:

необходимые – для обеспечения функционирования корректной работы сайта и корректного использования предлагаемых на нем возможностей и услуг;

функциональные – позволяют обеспечить индивидуальный опыт использования сайта и устанавливаются в ответ на действия субъекта персональных данных и позволяют сохранить выбранные пользователем сайта настройки;

статистические – позволяют хранить историю посещения страниц сайта в целях повышения качества его функционирования, чтобы определить наиболее и наименее популярные страницы.

6. Обрабатываемые на сайте файлы cookie и сроки их хранения:

№ п/п	Вид файла	Назначение использования	Срок хранения
1	Webim_auth_token	для авторизации действий пользователя. Необходим для функционирования базовых элементов информационной системы WEBIM (далее – ИС)	1 месяц
2	Webim_device_id	для идентификации пользователей (устройств). Необходим для функционирования базовых элементов ИС	1 месяц
3	Webim_locale	для определения языка интерфейса. Необходим функционирования мультиязычности интерфейса ИС	1 месяц
4	Webim_online	для определения статуса оператора. Необходим для корректной работы распределения обращений операторам в ИС	1 месяц
5	Webim_status_from_login	для определения статуса оператора после аутентификации. Необходим для корректной работы распределения обращений операторам в ИС	1 месяц

6	Webim_url Webim_referral Webim_landing	для трекинга ссылок, которые посещает пользователь во время общения с оператором (в рамках указанного ресурса). Необходим как вспомогательный элемент чата ИС на стороне оператора	1 месяц
7	_ym_metrika_enabled	Проверяет, правильно ли установлены другие cookies Метрики	60 минут
8	_ym_isad	Используется для определения наличия у посетителя блокировщиков рекламы	2 дня
9	_ym_uid	Позволяет различать посетителей	1 год
10	_ym_d	Хранит дату первого визита посетителя на сайт	
11	_ym_ucs	Источник для _ym_uid. Появляется, если настроено <u>серверное перевыставление cookie</u> .	
12	gdpr	Позволяет различать посетителей из зоны действия <u>Генерального регламента о защите данных (General Data Protection Regulation, GDPR)</u> .	До 2 лет
13	_ym_debug	Индикатор включенного отладочного режима	В течение визита
14	_ym_visorc_*	Используется для корректной работы Вебвизора	30 минут
15	_ym_hostIndex	Позволяет ограничить количество запросов	1 сутки
16	_ym_sup_debug	Используется для работы <u>отладчика счетчика Метрики</u>	1 сутки
17	is_gdpr	Позволяет различать посетителей из зоны действия <u>Генерального регламента о защите данных (General Data Protection Regulation, GDPR)</u> .	До 2 лет
18	is_gdpr b		
19	yabs-sid	Идентификатор визита	В течение сессии браузера
20	i	Позволяет различать посетителей	1 год
21	yandexuid		
22	yuidss		1 год (в некоторых странах срок может быть больше)
23	ymex	Хранит вспомогательную информацию для работы Метрики: время создания идентификаторов и их альтернативные значения.	1 год
24	usst	Хранит вспомогательную информацию для синхронизации идентификаторов посетителей между разными доменами Яндекса	
25	ga	Позволяет различать пользователей.	2 года

26	<code>ga <container-id></code>	Позволяет сохранять состояние сеанса.	
27	<code>_fbp</code>	Данный файл cookie используется Meta* для предоставления ряда рекламных продуктов, таких как ставки в реальном времени от сторонних рекламодателей.	3 месяца

Google Analytics

Google Аналитика позволяет нам собирать и анализировать информацию о том, как вы взаимодействуете с нашим веб-сайтом. Она не является идентифицирующей.

[Подробнее о типах файлов, которые использует Google.](#)

[Подробнее о файлах cookie Google Analytics и защите конфиденциальности.](#)

Google Tag Manager

Google Tag Manager - это система управления тегами, добавленными, чтобы отслеживать и анализировать поведение посетителей на ресурсе. Собранная с помощью Google Tag Manager информация не может идентифицировать вас, однако может помочь нам улучшить работу нашего сайта.

[Подробнее об условиях использования Google Tag Manager.](#)

Яндекс.Метрика

Этот сайт использует сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика, предоставляемый компанией ООО «ЯНДЕКС», 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16 (далее — Яндекс).

Сервис Яндекс.Метрика использует технологию «cookie» — небольшие текстовые файлы, размещаемые на компьютере пользователей с целью анализа их пользовательской активности.

Собранная при помощи cookie информация не может идентифицировать вас, однако может помочь нам улучшить работу нашего сайта. Информация об использовании вами данного сайта, собранная при помощи cookie, будет передаваться Яндексу и храниться на сервере Яндекса в ЕС и Российской Федерации. Яндекс будет обрабатывать эту информацию для оценки использования вами сайта, составления для нас отчетов о деятельности нашего сайта, и предоставления других услуг. Яндекс обрабатывает эту информацию в порядке, установленном в условиях использования сервиса Яндекс.Метрика.

Вы можете отказаться от использования cookies, выбрав соответствующие настройки в браузере. Также вы можете использовать [инструмент](#). Однако это может повлиять на работу некоторых функций сайта. Используя этот сайт, вы соглашаетесь на обработку данных о вас Яндексом в порядке и целях, указанных выше.

Пиксель ВКонтакте

Пиксель ВКонтакте (vk.com) позволяет отслеживать посетителей со страницы сайта, на которой он установлен: как только человек заходит на страницу, пиксель ретаргетинга автоматически его учитывает.

С помощью пикселя мы показываем рекламу пользователям ВКонтакте, которые заходили на наш сайт или в мобильное приложение и совершили там определенные действия.

Пиксель принадлежит ООО «В Контакте», расположенного по адресу 191024, Санкт-Петербург, ул. Херсонская, д. 12-14, литер А, помещение 1-Н

[Подробнее о правилах защиты информации о пользователях сайта](#)

[Подробнее о политике Cookies](#)

Youtube

Cookie-файлы используются сервисом YouTube для отслеживания настроек для встроенного на сайт видеоролика с YouTube, когда он воспроизводится.

[Подробнее о политике Youtube](#)

[Подробнее о типах файлов, которые использует Google](#)

Google Maps

На сайте используются функции и контент приложения Google Карт, которые регулируются [Дополнительными условиями использования сервисов "Google Карты" и "Google Планета Земля"](#), а также [политикой конфиденциальности Google](#)

7. При первом посещении сайта Пользователь сайта должен дать согласие на обработку файлов cookie либо отказаться от дачи согласия путем нажатия на соответствующую кнопку в нижней части страницы сайта. При нажатии на кнопку «принять» пользователь сайта дает согласие на обработку всех файлов cookie, указанных в п. 5 настоящей Политики.

При нажатии на кнопку «отклонить» пользователь сайта отказывается от дачи согласия на обработку только статистических файлов cookie, пользователь сайта не может отключить необходимые и функциональные файлы cookie, так как это повлияет на работоспособность элементов информационной системы и может привести к ограничению пользователя в доступе к определенным функциональным возможностям сайта.

Отключение статистических файлов cookie не позволяет определять предпочтения пользователей сайта, в том числе наиболее и наименее популярные страницы и принимать меры по совершенствованию работы сайта исходя из предпочтений пользователей.

8. По окончании сроков хранения файлов cookie сайт ООО «Аксата» снова запросит у пользователя сайта согласие на обработку файлов cookie.

9. Помимо настроек файлов cookie на сайте пользователи сайта могут принять или отклонить сбор всех или некоторых файлов cookie в настройках своего браузера.

При этом некоторые браузеры позволяют посещать интернет-сайты в режиме «инкогнито», чтобы ограничить хранимый на компьютере объем информации и автоматически удалять сессионные файлы cookie. Кроме того, субъект персональных данных может удалить ранее сохраненные файлы cookie выбрав соответствующую опцию в истории браузера.

Подробнее о параметрах управления файлами cookie можно ознакомиться, перейдя по внешним ссылкам, ведущим на соответствующие страницы сайтов основных браузеров:

Firefox (<https://support.mozilla.org/ru/kb/udalenie-kukov-dlya-udaleniya-informacii-kotoruyu->)

Chrome (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru>)

Safari (<https://support.apple.com/ru-ru/guide/safari/sfri11471/mac>)

Opera (<https://help.opera.com/ru/latest/web-preferences/#Управление-файлами-cookie>)

Microsoft Edge (<https://support.microsoft.com/ru-ru/microsoft-edge/удаление-файлов-cookie-в-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>)

Internet Explorer (<https://support.microsoft.com/ru-ru/windows/удаление-файлов-cookie-и-управление-ими-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>).

10. ООО «Аксата» может использовать файлы cookie следующих поставщиков услуг:

Google Analytics;

Google Tag Manager;

Яндекс.Метрика;

Пиксель ВКонтакте»

Youtube»

Google Maps.

11. Настоящая Политика является общедоступной. Неограниченный доступ к Политике обеспечивается путем ее опубликования на официальном сайте Оператора <https://axata.by/>.

В случае, если какое-либо положение Политики признается противоречащим законодательству, остальные положения, соответствующие законодательству, остаются в силе и являются действительными, а любое недействительное положение будет считаться

удаленным/измененным в той мере, в какой это необходимо для обеспечения его соответствия законодательству Республики Беларусь.

Оператор имеет право в любой момент по своему усмотрению актуализировать настоящую Политику без предварительного и (или) последующего уведомления субъектов персональных данных (пользователей сайта).

Лица, чьи персональные данные обрабатываются Оператором, могут получить разъяснения по вопросам обработки своих персональных данных, направив соответствующий письменный запрос по почтовому адресу Оператора: 220125, г. Минск, ул. ул. Ложинская, д.9, секция 1